



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА

The Pharmaceutical Chamber of Serbia

Прилог 6а

СТАНДАРДИ ДОБРЕ АПОТЕКАРСКЕ ПРАКСЕ ЗА ИЗДАВАЊЕ ЛЕКОВА, МЕДИЦИНСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ ПРОИЗВОДА У АПОТЕЦИ, ИЗУЗЕВ БОЛНИЧКОЈ АПОТЕЦИ

МР ПХ СПЕЦ ТАТЈАНА ШИПЕТИЋ



ПРИЛОГ 6А



Садржај:

1. Стандарди и смернице ДАП за:

- Издавање лекова са режимом издавања уз лекарски рецепт и медицинских средстава

2. Стандарди и смернице ДАП за:

- Издавање лекова са режимом издавања без рецепта и других производа за унапређење и очување здравља



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА

The Pharmaceutical Chamber of Serbia



ЛЕКОВИ СА РЕЖИМОМ
ИЗДАВАЊА УЗ ЛЕКАРСКИ
РЕЦЕПТ/МЕДИЦИНСКА
СРЕДСТВА

СТАНДАРДИ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања *уз лекарски рецепт*



Издавање лека/мед.средства укључује све активности од момента пријема рецепта/приступа електронском рецепту до момента преузимања лека од стране пацијента или лица које преузима лек за пацијента.

Преглед рецепта

Избор одговарајућег лека

Саветовање пацијента

Означаванье лекова при издавању

Евидентирање података о издатом леку

СТАНДАРДИ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања *уз лекарски рецепт*



Одговорност:

- Магистар фармације одговоран је за процес издавања лекова на рецепт и сноси законску и професионалну одговорност за све своје поступке и активности у оквиру овог радног процеса.
- Има право да не изда лек
- Рецепт са ознаком хитно
- Издати лек у року употребе до завршетка терапије.

СТАНДАРДИ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања *уз лекарски рецепт*



Фармацеутском техничару је забрањено да издаје, односно продаје на мало лекове на рецепт, као и лекове који садрже опојне дроге, у складу са прописима којима се уређује област здравствене заштите и лекова.

СТАНДАРДИ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања *уз лекарски рецепт*



- Саветовање пацијента
- Фалсификовани лекови
- Лекови који садрже психоактивне контролисане супстанце

СМЕРНИЦЕ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања *уз лекарски рецепт*



Смернице представљају додатни опис захтева наведених у стандарду, односно представљају пример добре праксе како се испуњавају захтеви наведени у датом стандарду.

СМЕРНИЦЕ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања **уз лекарски рецепт**



ПРЕГЛЕД РЕЦЕПТА РАДИ БЕЗБЕДНОГ И ЕФИКАСНОГ ИЗДАВАЊА ЛЕКА

- Идентификација потенцијалних административних грешака
- Идентификација лица коме је прописан лек или лица које преузима лек
- Препознавање први пут прописаног лека
- Препознавање потенцијалних контраиндикација
- Провера прописане дозе лека
- Провера прописаног режима дозирања лека
- Провера прописане количине лека

СМЕРНИЦЕ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања *уз лекарски рецепт*



ИНФОРМИСАЊЕ И САВЕТОВАЊЕ ПАЦИЈЕНАТА ПРИ ИЗДАВАЊУ ЛЕКА

- Правилан начин употребе лека
- Специфичан начин примене лека
- Очекивани ефекат лека
- Очекивано време када ће се појавити ефекат лека
- Очекиваним нежељеним реакцијама/интеракцијама
- Правилно чување лека
- Упозорења
- **ВАЖНО: ПРОВЕРА ДА ЛИ ЈЕ ПАЦИЈЕНТ РАЗУМЕО УПУТСТВА**

СМЕРНИЦЕ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања **уз лекарски рецепт**



ИЗДАВАЊЕ МЕЂУСОБНО ЗАМЕЊИВИХ ЛЕКОВА

- Није дозвољено ако је написано „Не замењуј“.

НЕОБНОВЉИВА ИЗДАВАЊЕ

- Издавање количине за период дужи од 30 дана

ОБНОВЉИВА ИЗДАВАЊА

СМЕРНИЦЕ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања *уз лекарски рецепт*



ПРЕПОЗНАВАЊЕ РИЗИКА ПО ЗДРАВЉЕ ПАЦИЈЕНТА ПРИ ИЗДАВАЊУ ЛЕКА

- Комуникација са лекаром
- Одлука да се лек не изда

СМАЊЕЊЕ РИЗИКА ЗА ПОГРЕШНО ИЗДАВАЊЕ ЛЕКА И ОТКЛАЊАЊЕ НАСТАЛЕ ГРЕШКЕ

- Дупла провера
- Поступање у случају грешке при издавању
- *Вођење евиденције о насталим грешкама, разлозима настајања грешке и мерама ради корекције и превенције*



СМЕРНИЦЕ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања **уз лекарски рецепт**



Евиденције и записи

- Поверљивост података
- Програми за сигнализирање нежељених реакција/интеракција
- Евиденција фармацеутских интервенција
- Праћење показатеља квалитета
- Евиденција информација о неважећим печатима лекара
- Евиденција о пријављеној сумњи на нежељене реакције

СМЕРНИЦЕ ДАП-а при издавању лекова са режимом издавања **уз лекарски рецепт**



Евиденције и записи

- Квартални извештаји о промету лека који се шаљу заводима за јавно здравље
- Извештаји о дефицитарности лекова –РФЗО портал
- Књига наркотика
- Годишњи извештаји за психоактивне супстанце

НАЗИВ ЛЕКА

Handwritten notes on a document, including a date "2/2/91", a signature "m. s. s.", and a stamp "RECEIVED" with a date "FEB 2 1991".



САВЕЗ ФАРМАЦЕУТСКИХ
УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ

ЊИГА НАРКОТИКА

KNJIGA INTERVENCIJA FARMACEUTA

R.br.	Ime i prezime magistra farmacije	Datum pružanja	PRUŽENA TERAPIJSKA INTERVENCIJA		
			Usklađivanje terapije sa lekarom za pacijente sa pet i više lekova u terapiji (1)	Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima na insulinskoj terapiji (2)	Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima sa inhalacionom terapijom (3)
1					
2					
3					
4					
5					
.....					
28					
29					
30					
(1) broj intervencija po farmaceutu godišnje					

(2) broj Rp sa insulinskom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju podeljen sa ukupnim brojem izdatih Rp sa insulinskom terapijom i pomnožen sa 100

(3) broj Rp sa inhalacionom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju podeljen sa ukupnim brojem izdatih Rp sa inhalacionom terapijom i pomnožen sa 100

Microsoft PowerPoint - 6.1. Tatjana X

Farmaceutska komora Srbije | F X

+

← → ↻

🔒 https://www.farmkom.rs/vest?id=104

📄 120% ☆

🔔 📅 ☰



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА
The Pharmaceutical Chamber of Serbia

🔒

CI

✉

🔍

Početna

O nama ▾

Članstvo ▾

Licence ▾

Edukacije ▾

Propisi ▾

Oglasi i e-tabla ▾

Vodič DAP ▾

Izbori 2022 ▾



APLIKACIJA ZA FARMACEUTSKE USLUGE

Aplikacija za farmaceutske usluge je od danas dostupna svim članovima Komore. Ova aplikacija za sada obuhvata prve tri usluge koje su standardizovane u poslednje tri godine, i to: za obolele od dijabetesa, prilikom izdavanja antibiotika i kod osoba sa astmom. Aplikacija je veoma jednostavna za korišćenje i prati korake koje su definisani u okviru svake od navedenih usluga. Na samom početku zahteva registraciju i odobrenje za korišćenje koje će se dobiti od strane Komore.

Aplikacija je dostupna putem web adrese <http://usluge.farmkom.rs/>

Postupak registracije:

1. Nakon ulaska na početnu stranu, potrebno je da se registrujete (u gornjem desnom uglu nalazi se polje REGISTRACIJA) popunjavanjem svih navedenih polja.
2. Molimo Vas da obratite pažnju na tačan upis traženih podataka.
3. Klikom na dugme "Registruj" na mejl koji ste naveli pri registraciji dobićete mejl u kome se nalazi link kojim potvrđujete autentičnost podataka.
4. Administartor u Komori proverom Vaših podataka, u roku od 72 sata, odobrava korišćenje aplikacije. Potvrdu dobijate na Vašu mejl adresu.

Važne napomene:

1. **Šifra pacijenta:** Farmaceut unosi inicijale pacijenta, godine starosti i označava pol, nakon čega se šifra pacijenta formira automatski (primer: DR49Ž)
2. **Podaci o ustanovi u kojoj je usluga pružena:** Za svaku uslugu koja se pruža određenom pacijentu, iz baze podataka Komore, upisuje se ime i prezime

🏠 🔍 Type here to search



⬆ 🖨 📧 📺 🔊 SRP 2:19 PM 2/22/2022

🔔

[Početna](#)[Prijava](#)[Registracija](#)

Farmaceutske usluge

Drage kolegice i kolege,

Dobro došli na portal "Farmaceutske usluge".

Pre nego što budete u mogućnosti da koristite aplikacije sa portala, potrebno je da završite proces registracije.

Idite na stranicu za registraciju (dugme Registracija u gornjem desnom uglu) i popunite obrazac za registraciju.

Prilikom popunjavanja obrazca za registraciju od ključnog je značaja da navedete vaš tačan ID broj člana Komore i tačnu email adresu.

Po izvršenoj registraciji na datu email adresu će vam biti poslata poruka sa linkom za potvrdu email adrese.

Po potvrdi email adrese putem poslatog linka, administrator će dobiti poruku da želite da se registrujete, izvršiće proveru vaše prijave za registraciju i ako je sve u redu aktiviraće vaš nalog.

Proces registracije može potrajati do 72 časa. Po aktivaciji naloga dobićete obaveštenje na email da vam je nalog aktivan i tada ćete moći da pristupite aplikacijama na portalu.

[Početna](#)[Farmaceutske usluge](#)[Prijava](#)[Odjava](#)[Registracija](#)

Farmaceutske usluge



Standardizovana farmaceutska usluga za
obolele od dijabetesa



Standardizovana farmaceutska usluga
prilikom izdavanja antibiotika



Standardizovana farmaceutska usluga za
pacijente sa astmom



Savetovanje pacijenata sa dijabetesom



- Opšti upitnik
- Opšti upitnik - terapija
- Upitnik samokontrola - 1
- Korak 1
- Korak 2
- Korak 3
- Korak 4
- Korak 5
- Korak 6
- Upitnik samokontrola - 2
- Upitnik o zadovoljstvu

Opšti upitnik

- [Preuzmite obrazac "Informisani pristanak" \(.pdf\)](#)
- [Preuzmite obrazac "Opšti upitnik" \(.pdf\)](#)
- [Preuzmite obrazac "Flajer 0" \(.pdf\)](#)

Datum kada je sprovedena usluga

22-02-2022

Apoteka

Zdravstvena ustanova apoteka MULTIPHARM

Farmaceut

Nevena Šović

Opšti podaci o pacijentu

Inicijali pacijenta
dr

Godine starosti
35

Pol
Muški Ženski

Šifra pacijenta
dr35M

Stepen obrazovanja pacijenta

Osnovna škola



Saveti za pravilnu upotrebu antibiotika

+ Novi

📄 CSV ▾

📄 PDF

↕ Datum kada je sprovedena usluga

Šifra pacijenta

☐

✕

17-01-2022	S.V.40Z	☐	✎ 🔍 ✕
17-01-2022	K.S.40Z	☐	✎ 🔍 ✕
17-01-2022	P.B.40Z	☐	✎ 🔍 ✕
17-01-2022	Š.S.40Z	☐	✎ 🔍 ✕
17-01-2022	C.D.40Z	☐	✎ 🔍 ✕
17-01-2022	M.M.40Z	☐	✎ 🔍 ✕
17-01-2022	R.M.40Z	☐	✎ 🔍 ✕
17-01-2022	R.N.40Z	☐	✎ 🔍 ✕
17-01-2022	V.D.40Z	☐	✎ 🔍 ✕
17-01-2022	T.S.40Z	☐	✎ 🔍 ✕

Prikaži 10 ▾

Page 1 of 79



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА

The Pharmaceutical Chamber of Serbia



ЛЕКОВИ СА РЕЖИМОМ
ИЗДАВАЊА БЕЗ
РЕЦЕПТА

СТАНДАРДИ за издавање лекова са режимом издавања **без рецепта**



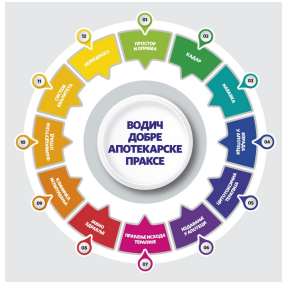
Саветовање пацијента у сврху ублажавања или отклањања лакших здравствених тегоба

Ток комуникације:

1. Прикупљање информација од пацијента
2. Тријажа
3. Очекивано време повлачења симптома
4. Савет и информација о правилној употреби лека

Промотивне кампање у апотекама

СМЕРНИЦЕ ДАП-а за издавање лекова са режимом издавања *без рецепта*



- Избор лека зависи од планираног циља терапије
- Избор терапије мора бити у складу са карактеристикама и животним стилем пацијента
- Саветовање укључује и проверу да ли је пацијент разумео упутства
- Упозорење да се код погоршања симптома, пацијент обрати лекару
- Штампани материјал/објаве на е-порталу са информацијама о болести, симптомима, превенцији или ублажавању симптома.



ХВАЛА НА
ПАЖЊИ

ЗА СВА ПИТАЊА
СТОЈИМО НА
РАСПОЛАГАЊУ

КОНТАКТ МАИЛ:
dap@farmkom.rs